

MỤC LỤC

1. Đăng nhập hệ thống.....	2
2. Tiếp nhận và xử lý hồ sơ.....	2
2.1. Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (offline).....	3
2.2. Tiếp nhận hồ sơ nộp online.....	5
3. In phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả.....	8
4. Xử lý hồ sơ.....	10
5. Số hóa hồ sơ.....	13
6. Trả kết quả hồ sơ.....	16
7. Yêu cầu bổ sung hồ sơ.....	20
8. Yêu cầu rút hồ sơ.....	24
9. Tra cứu hồ sơ.....	28
9.1. Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị.....	28
9.2. Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan.....	29
10. Báo cáo thống kê.....	31
11. Thông báo phí cho công dân, tổ chức.....	32
12. Gia hạn hồ sơ.....	34
13. Phê duyệt hồ sơ.....	42
14. Ký số kết quả hồ sơ.....	44
15. Từ chối tiếp nhận hồ sơ.....	46

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM MỘT CỬA ĐIỆN TỬ

1. Đăng nhập hệ thống:

Người dùng nên sử dụng trình duyệt Google Chrome để truy cập vào đường dẫn:

<https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Và điền thông tin đăng nhập vào cửa sổ login như dưới đây:

2. Tiếp nhận và xử lý hồ sơ:

Giới thiệu cửa sổ tác nghiệp:

2.1. Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (offline)

2.1.1. Mục đích

Tiếp nhận hồ sơ khi người dân/tổ chức nộp trực tuyến từ cổng dịch vụ công tỉnh hoặc nộp từ cổng dịch vụ công quốc gia.

2.1.2. Thao tác

Đối tượng thực hiện: Chuyên viên Một cửa

Bước 1: Chọn thủ tục công dân muốn nộp

2. Tìm kiếm thủ tục, quy trình công dân nộp hồ sơ

1. Chọn menu “Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp”

3. Chọn nút “Tiếp nhận” để tiếp nhận hồ sơ

Bước 2: Kiểm tra danh tính công dân, Gửi thông báo cho công dân.

Tích chọn để gửi thông báo cho công dân

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Thông tin chung cá nhân người nộp hồ sơ

Họ và tên người đại diện theo pháp luật *

Nhập họ và tên người đại diện theo pháp luật

☒ Người đại diện theo pháp luật cũng là người nộp hồ sơ

Tên cá nhân/tổ chức nộp hồ sơ *

Tên cá nhân/tổ chức nộp hồ sơ

CMND/CCCD/MST/Mã định danh *

Nhập CMND/CCCD/MST/Mã định danh

Chọn đối tượng

Cá nhân

Ngày sinh *

Định dạng dd/MM/yyyy (Ví dụ: 01/01/2022)

Ngày cấp

Hình thức nộp hồ sơ

Trực tiếp

Giới tính

Nam

Nơi cấp CMND

Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Quốc gia *

Việt Nam

Email

Email

Ghi chú

Ghi chú

Tỉnh/TP *

Tỉnh Khánh Hòa

Số điện thoại *

Số điện thoại

Nội dung yêu cầu giải quyết *

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra

Quận/huyện *

Chọn Quận/huyện

Phường/xã

Chọn Phường/xã

Địa chỉ chi tiết *

Nhập địa chỉ chi tiết

Tiếp nhận

Lưu và chờ bổ sung

Bước 4: Gắn file các thành phần hồ sơ:

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Sở Y tế

← Tiếp nhận hồ sơ

Xem đầy đủ thông tin

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viện ngoại viện, tâm lý lâm sàng

ĐVCTT Một phần

Lĩnh vực: Khám bệnh, chữa bệnh

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viện ngoại viện, tâm lý lâm sàng

☒ Gửi tin nhắn cho người dân(0)
 ☐ Gửi email cho người dân(0)
 ☐ Gửi zalo cho người dân(0)

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

STT	Thư tục	Loại bản	Mẫu đơn, Tờ khai	Đính kèm giấy tờ
1	☒ Chọn/Bỏ chọn tất cả 3. Một trong các giấy tờ sau đây: - Bản chính hoặc bản sao hợp lệ văn bản của cơ quan có thẩm quyền kết luận người hành nghề không có tội hoặc không thuộc trường hợp bị cấm hành nghề đối với trường hợp bị truy cứu trách nhiệm hình sự nhưng đã có văn bản kết luận không có tội, không thuộc trường hợp bị cấm hành nghề (khoản 1 Điều 20 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh); - Bản chính hoặc bản sao hợp lệ giấy chứng nhận chấp hành xong thời gian thử thách hoặc giấy chứng nhận chấp hành xong bản án, quyết định của tòa án (khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 20 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh); - Bản chính hoặc bản sao hợp lệ văn bản của cơ quan có thẩm quyền xác định người hành nghề đã có đủ năng lực hành vi dân sự hoặc không có khó khăn trong nhận thức, làm	☒ 1 Bản chính ☐ 1 Bản sao		Chọn tập tin Chọn tập tin
2	1. Đơn theo Mẫu 08 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 96/2023/NĐ-CP;	1 Bản chính	Mẫu đơn, Tờ khai Mẫu 08 PL 1.docx.docx	Chọn tập tin
3	2. Bản sao hợp lệ giấy xác nhận hoàn thành quá trình thực hành theo Mẫu 07 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 96/2023/NĐ-CP (không áp dụng đối với trường hợp kết quả thực hành đã được kết nối, chia sẻ trên Hệ thống thông tin về quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh hoặc cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế).	1 Bản sao	Mẫu đơn, Tờ khai Mẫu 07 ĐƠN Hoàn Thành thực hành.docx.docx	Chọn tập tin
4	4. 02 ảnh chân dung cỡ 04 cm x 06 cm, chụp trên nền trắng trong thời gian không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ để nghị cấp mới giấy phép hành nghề (không áp dụng đối với trường hợp người nộp hồ sơ đã đăng tải ảnh khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử).	1 Bản chính		Chọn tập tin

Chọn tab “Thành phần hồ sơ”

Bấm “Chọn tập tin” để gắn file

Bước 5: Kiểm tra, điều chỉnh phí, lệ phí:

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viện ngoại viện, tâm lý lâm sàng

☒ Gửi tin nhắn cho người dân(0797555716)
 ☐ Gửi email cho người dân(0)
 ☒ Gửi zalo cho người dân(0797555716)

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành	Mã số	Dữ thanh toán	Thao tác
Phí	1	150.000 VNĐ	150.000 VNĐ	Phí : 150.000 Đồng, đối với các trường hợp sau: Trường hợp (1): Hồ sơ để nghị cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp giấy phép hành nghề bị mất hoặc hư hỏng quy định tại điểm a khoản 1 Điều 131 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP; Trường hợp (2): giấy phép hành nghề được cấp không đúng thẩm quyền quy định tại điểm d khoản 1 Điều 31 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Trường hợp 15: người hành nghề đã được cấp chứng chỉ hành nghề trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 khi bị mất hoặc hư hỏng; Trường hợp 16: Hồ sơ để nghị cấp giấy phép hành nghề đối với người hành nghề đã được cấp chứng chỉ hành nghề trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 khi thay đổi một trong các thông tin về họ và tên		
Tổng			150.000 VNĐ		0 VNĐ (Còn lại: 150.000 VNĐ)	

Chọn tab “Lệ phí”

Tiếp nhận

Lưu và chờ bổ sung

Bước 6: Chọn hình thức trả kết quả:

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Số Y tế

← Tiếp nhận hồ sơ

Xem đầy đủ thông tin

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

DVCTT Một phần

Lĩnh vực: Khám bệnh, chữa bệnh

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

☒ Gửi tin nhắn cho người dân(0797555716) ☐ Gửi email cho người dân() ☒ Gửi zalo cho người dân(0797555716)

☐ Thông tin chung ☐ Thành phần hồ sơ ☐ Lệ phí ☐ Thông tin chỉ tiết ☒ **Hình thức nhận kết quả**

Hình thức nhận kết quả *

Nhận trực tiếp

Gửi hồ sơ thông qua VNPost

Qua bưu điện, tại nhà

Nhận kết quả tại trung tâm hành chính công

Lưu và chờ bổ sung

Chọn 1 trong các hình thức trả kết quả

Chọn tab “Hình thức nhận kết quả”

Bước 7: Sau khi kiểm tra đầy đủ thông tin thì tiếp nhận hồ sơ.

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Số Y tế

← Tiếp nhận hồ sơ

Xem đầy đủ thông tin

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

DVCTT Một phần

Lĩnh vực: Khám bệnh, chữa bệnh

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

☒ Gửi tin nhắn cho người dân(0797555716) ☐ Gửi email cho người dân() ☒ Gửi zalo cho người dân(0797555716)

☐ Thông tin chung ☐ Thành phần hồ sơ ☐ Lệ phí ☐ Thông tin chỉ tiết ☒ **Hình thức nhận kết quả**

Hình thức nhận kết quả *

Nhận trực tiếp

Tiếp nhận Lưu và chờ bổ sung

Chọn nút “Tiếp nhận”

2.2. Tiếp nhận hồ sơ nộp trực tuyến (online):

2.2.1. Mục đích

Tiếp nhận hồ sơ khi người dân/tổ chức nộp trực tuyến từ cổng dịch vụ công tỉnh hoặc nộp từ cổng dịch vụ công quốc gia

2.2.2. Thao tác

Đối tượng thực hiện: Chuyên viên Một cửa

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến
- Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp
- Hồ sơ cần xử lý
- Hồ sơ không cần xử lý
- Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
- Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Số Y TẾ

Đanh sách công việc (1)

Mới đăng ký

Tìm kiếm hồ sơ cần tiếp nhận

Mã số hồ sơ: Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Hình thức tiếp nhận:

Tìm kiếm nâng cao

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H32.19-250505-0002	1.012290.000.00.00.H32 - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp...	Nguyễn Thuý Dương 2A Nguyễn Thị Đình, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	05/05/2025 10:41:13	Chưa tiếp nhận	...
2	H32.19-250428-0001	1.004585.000.00.00.H32 - Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh hoặc phạm vi kinh...	Trương Thị Tố Như 56/20 Dã Tượng, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	28/04/2025 11:01:54	Mới đăng ký	...
3	H32.19-250419-0002	1.000281.000.00.00.H32 - Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không đưa ra đượ...	Nguyễn Thị Ngọc Diệu 57 Hùng Đạo, phường Vĩnh Hải, tp Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa, Phường Vĩnh Hải, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khán...	19/04/2025 08:33:18	Mới đăng ký	...

Hiện thị: 20 trên 3 bản ghi

Chọn menu “Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến”

Đanh sách các hồ sơ công dân nộp trực tuyến

Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H32.19-250505-0002	1.012290.000.00.00.H32 - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp...	Nguyễn Thuý Dương 2A Nguyễn Thị Đình, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	05/05/2025 10:41:13	Chưa tiếp nhận	...
2	H32.19-250428-0001	1.004585.000.00.00.H32 - Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh hoặc phạm vi kinh...	Trương Thị Tố Như 56/20 Dã Tượng, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	28/04/2025 11:01:54	Mới đăng ký	...
3	H32.19-250419-0002	1.000281.000.00.00.H32 - Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không đưa ra đượ...	Nguyễn Thị Ngọc Diệu 57 Hùng Đạo, phường Vĩnh Hải, tp Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa, Phường Vĩnh Hải, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khán...	19/04/2025 08:33:18	Mới đăng ký	...

Hiện thị: 20 trên 3 bản ghi

1. Tại cột “Thao tác”, chọn biểu tượng “...”

2. Chọn “Tiếp nhận hồ sơ”

- Từ chối
- Tiếp nhận hồ sơ**
- Xem quy trình
- Xóa
- Yêu cầu bổ sung
- Xem lịch sử cập nhật
- Yêu cầu rút hồ sơ
- Yêu cầu thanh toán hồ sơ
- Thông báo thanh toán trực tiếp
- Tải văn bản của hồ sơ

Bước 2: Sau khi kiểm tra đầy đủ thông tin như: thông tin người nộp hồ sơ; thành phần hồ sơ; phí, lệ phí; hình thức nhận kết quả thì tiến hành tiếp nhận hồ sơ.

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến
- Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp
- Hồ sơ cần xử lý
- Hồ sơ không cần xử lý
- Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
- Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

10 chức năng

Thông tin chung cá nhân người nộp hồ sơ

Họ và tên người đại diện theo pháp luật *

Nguyễn Thuý Dương

☒ Người đại diện theo pháp luật cũng là người nộp hồ sơ

Tên cá nhân/tổ chức nộp hồ sơ *

Nguyễn Thuý Dương

CMND/CCCD/MST/Mã định danh *

056199006346

Chọn đối tượng

Cá nhân

Ngày sinh *

16/02/1999

Ngày cấp

27/02/2024

Hình thức nộp hồ sơ

Trực tuyến

Giới tính

NỮ

Nơi cấp CMND

Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Quốc gia *

Việt Nam

Email

Email

Ghi chú

Ghi chú

Tỉnh/TP *

Tỉnh Khánh Hòa

Số điện thoại *

0797555716

Nội dung yêu cầu giải quyết *

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành

Quận/huyện *

Thành phố Nha Trang

Phường/xã

Phường Phước Long

Địa chỉ chi tiết *

2A Nguyễn Thị Đình

Chọn nút “Tiếp nhận”

Bước 3: Chọn “Xác nhận hoàn thành”

Bước 4: Chọn đơn vị/người xử lý để chuyển bước tiếp theo

Bước 5: Sau khi chuyển bước thành công, nút “Đồng ý” sẽ chuyển từ chữ màu trắng sang chữ màu đen

Xác nhận hoàn thành

Chọn đơn vị/người xử lý để chuyển đến

Bình luận

Đoạn văn

xử lý

☐ Gửi tin nhắn cho người xử lý kế tiếp
☒ Gửi email cho người xử lý kế tiếp
☐ Gửi tin nhắn cho người dân(0797555716)
☐ Gửi email cho người dân()
☒ Gửi zalo cho người dân(0797555716)

Đồng ý

Bước 6: Sau khi bấm “Đồng ý”, kiểm tra vào menu “Xử lý hồ sơ” để kiểm tra tình trạng hồ sơ

PHÒNG TỔ CHỨC CÁN BỘ

Phòng Tổ chức cán bộ

2. Tra cứu hồ sơ

Danh sách công việc (7)

Hồ sơ đang xử lý 10 Được tiếp nhận 10 Chờ trả kết quả 5 Đã trả kết quả 5 Đã xử lý 2 Chờ xác nhận kết quả 2 Phê duyệt 1

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Mã số hồ sơ: H32.19-250505-0002 Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Xuất excel

1. Bấm vào mục “Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan”

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.19-250505-0002	1.012290.000.00.00.H32 Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ...	Còn lại 19 ngày 22 giờ 10 phút 20 giây Ngày nộp: 05/05/2025 10:41:19 Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 13:56:33 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 13:56:33 Ngày hẹn trả: 26/05/2025 13:56:33	Người nộp: Nguyễn Thụy Dương Địa chỉ cư trú: 2A Nguyễn Thị Định Phường/xã: Phường Phước Long Quận/huyện: Thành phố Nha Trang Tỉnh/thành phố: Tỉnh Khánh Hòa	Cơ quan: Phòng Nghiệp vụ Dược Cán bộ: Demo Chuyên viên Sở Y tế	Đang xử lý	...

3. Lúc này hồ sơ chuyển trạng thái thành “Đang xử lý”

3. In phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả

3.1. Mục đích

In phiếu tiếp nhận, hẹn trả kết quả và ký số 2 phiếu cho công dân tổ chức.

3.2. Thao tác

Đối tượng thực hiện: Chuyên viên một cửa

Bước 1: Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Chuyên viên chọn nút “In phiếu”

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Sở Y tế

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H32.19-250505-0003

Được tiếp nhận

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Văn phòng sở y tế

DVCTT Một phần

Lĩnh vực: Khám bệnh, chữa bệnh

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Hình thức thanh toán: Trực tiếp

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 16:53:33

Ngày hẹn trả: 26/05/2025 16:53:33

Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 16:53:33 - 15 ngày làm việc

Hạn xử lý: 06/05/2025 10:53:00

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Người xử lý

Công việc: B1: Tiếp nhận hồ sơ

Tên người xử lý: Demo Một Cửa Sở Y tế 1

Người theo dõi:

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Thông tin chung

Cá nhân

Tổ chức

Cập nhật thông tin

Chọn nút
“In phiếu”

Bước 2: Chọn phiếu “Mẫu giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả”

VĂN PHÒNG SỞ Y TẾ

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Sở Y tế

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H32.19-250505-0003

Được tiếp nhận

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Văn phòng sở y tế

DVCTT Một phần

Lĩnh vực: Khám bệnh, chữa bệnh

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Hình thức thanh toán: Trực tiếp

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 16:53:33

Ngày hẹn trả: 26/05/2025 16:53:33

Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 16:53:33 - 15 ngày làm việc

Hạn xử lý: 06/05/2025 10:53:00

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Người xử lý

Công việc: B1: Tiếp nhận hồ

Tên người xử lý: Demo Một C

Người theo dõi:

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Thông tin chung

Cá nhân

Tổ chức

Cập nhật thông tin

Mẫu phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày t...

Mẫu phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn...

Mẫu phiếu kiểm soát quá trình gi...

Mẫu giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn t...

Mẫu phiếu từ chối tiếp nhận giải...

Mẫu phiếu giao hồ sơ

Mẫu phiếu thu tiền phí, lệ phí

Chọn phiếu
“Mẫu giấy
tiếp nhận hồ
sơ và hẹn trả
kết quả”

Bước 3: Xem trước phiếu “Mẫu giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả] và bấm nút “In trang] để in hoặc hoặc bấm nút “Tải xuống” để tải xuống Phiếu.

[In Trang](#) [Tải lại](#) [Tải xuống](#)

SỞ Y TẾ
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

Số: H32.19-250505-0001



Mã hồ sơ: H32.19-250505-0001

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 5 tháng 5 năm 2025



GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HEN TRẢ KẾT QUẢ

Mã hồ sơ: H32.19-250505-0001

(Liên 1: Lưu tại bộ phận TV&TKQ)

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Y tế
Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN THUY DƯƠNG

Người nộp hồ sơ: NGUYỄN THUY DƯƠNG

Địa chỉ: 2A Nguyễn Thị Đình, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam. Số điện thoại: 0797555716; Email:

Tên thủ tục hành chính: Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Nội dung yêu cầu giải quyết: Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

1. Thành phần hồ sơ:

- 1 Bản chính - 3 Một trong các giấy tờ sau đây: - Bản chính hoặc bản sao hợp lệ văn bản của cơ quan có thẩm quyền kết luận người hành nghề không có tội hoặc không thuộc trường hợp bị cấm hành nghề đối với trường hợp bị truy cứu trách nhiệm hình sự nhưng đã có văn bản kết luận không có tội, không thuộc trường hợp bị cấm hành nghề (khoản 1 Điều 20 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh); - Bản chính hoặc bản sao hợp lệ giấy chứng nhận chấp hành xong thời gian thử thách hoặc giấy chứng nhận chấp hành xong bản án, quyết định của tòa án (khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 20 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh); - Bản chính hoặc bản sao hợp lệ văn bản của cơ quan có thẩm quyền xác định người hành nghề đã có đủ năng lực hành vi dân sự hoặc không có khó khăn trong nhận thức, làm
- 1 Bản chính - 1 Đơn theo Mẫu 08 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 96/2023/NĐ-CP
- 1 Bản sao - 2 Bản sao hợp lệ giấy xác nhận hoàn thành quá trình thực hành theo Mẫu 07 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 96/2023/NĐ-CP (không áp dụng đối với trường hợp kết quả thực hành đã được kết nối, chia sẻ trên Hệ thống thông tin về quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh hoặc cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế).

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 15.0 ngày làm việc

4. Thời gian nhận hồ sơ: 10 giờ 19 phút, ngày 5 tháng 5 năm 2025

5. Ngày hẹn trả hồ sơ: 10 giờ 19 phút, ngày 26 tháng 5 năm 2025

6. Đăng ký trả kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào số theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGUYỄN THUY DƯƠNG

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

DEMO MỘT CỦA SỐ Y TẾ 1

Ghi chú:

- Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả được lập thành 2 liên; một liên chuyển kèm theo Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ và được lưu tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; một liên giao cho cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ;

- Cá nhân, tổ chức có thể đăng ký nhận kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc tại nhà (trụ sở tổ chức) qua dịch vụ bưu chính.

4. Xử lý hồ sơ:

4.1. Mục đích

Xử lý hồ sơ đã được tiếp nhận.

4.2. Thao tác

Đối tượng thực hiện: Chuyên viên xử lý.

Bước 1: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn menu Xử lý hồ sơ

PHÒNG NGHIỆP VỤ DƯỢC

Phòng Nghiệp vụ Dược

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý 3

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Hình thức tiếp nhận:

Trạng thái thanh toán: Quy trình xử lý:

Tìm kiếm nâng cao

Chọn nhiều hồ sơ Xuất excel hồ sơ trên trang Xuất excel ☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Trục tiếp: Mẫu cam: Trục tuyến

☐	STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
☐	1	H32.19-250327-0002	1.004596.000.00.00.H32 Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được theo...	Test Một của Số y tế 1. Xã Phước Đồng, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	Dã quá hạn 32 ngày 5 giờ 37 phút 29 giây - Ngày nộp: 27/03/2025 08:30:25 - Ngày tiếp nhận: 27/03/2025 10:18:39 - Hạn xử lý toàn quy trình: 03/04/2025 10:18:39 - Ngày hẹn trả: 03/04/2025 10:18:00	Cơ quan: Phòng Nghiệp vụ Dược	Đang xử lý	...
		H32.19-250505-0002	1.012290.000.00.00.H32	Nguyễn Thụy Dương 2A Nguyễn Thị Đình, Phường	Chưa thanh	Còn lại 20 ngày 22 giờ 1 phút 4 giây - Ngày nộp: 05/05/2025 10:41:13 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025	Cơ quan: Phòng Nghiệp vụ Dược	Đang xử lý	

Chọn “Hồ sơ cần xử lý”

Bước 2: Tìm kiếm hồ sơ cần xử lý

PHÒNG NGHIỆP VỤ ĐƯỢC

Phòng Nghiệp vụ Được

Nhập mã số hồ sơ cần xử lý

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: H32.19-250505-0002

Số CMND/CCCD: []

Tên người nộp: []

Hình thức tiếp nhận: Tất cả

Trạng thái thanh toán: Tất cả

Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trục tiếp; Màu cam - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.19-250505-0002	1.012290.000.00.00.H32 - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp...	Nguyễn Thuý Dương 2A Nguyễn Thị Đình, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 21 giờ 55 phút 54 giây - Ngày nộp: 05/05/2025 10:41:13 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 13:56:33 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 13:56:33 - Ngày hạn trả: 26/05/2025 13:56:33	- Cơ quan: Phòng Nghiệp vụ Được - Cán bộ: Demo Chuyển viên Số Y tế	Đang xử lý	...

Hiện thị: 20 trên 1 bản ghi

Chọn nút "Tìm kiếm"

Bước 3: Xử lý hồ sơ

PHÒNG NGHIỆP VỤ ĐƯỢC

Phòng Nghiệp vụ Được

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: H32.19-250505-0002

Số CMND/CCCD: []

Tên người nộp: []

Hình thức tiếp nhận: Tất cả

Trạng thái thanh toán: Tất cả

Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trục tiếp; Màu cam - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.19-250505-0002	1.012290.000.00.00.H32 - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước...	Nguyễn Thuý Dương 2A Nguyễn Thị Đình, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 5 giờ 0 phút 13 giây - Ngày nộp: 05/05/2025 10:41:13 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 13:56:33 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 13:56:33 - Ngày hạn trả: 26/05/2025 13:56:33	- Cơ quan: Phòng Nghiệp vụ Được - Cán bộ: Demo Chuyển viên Số Y tế	Đang xử lý	...

Hiện thị: 20 trên 1 bản ghi

2. Chọn "Tiếp nhận hồ sơ"

1. Tại cột "Thao tác", chọn biểu tượng "..."

Bước 4: Bấm nút "Xác nhận hoàn thành"

PHÒNG NGHIỆP VỤ ĐƯỢC

Phòng Nghiệp vụ Được

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H32.19-250505-0002

Đang xử lý

Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Vấn phòng số y tế

DVCTT Một phần

Lĩnh vực: Khám bệnh, chữa bệnh

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng

Hình thức thanh toán: Trục tuyến

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

...

Bấm nút "Xác nhận hoàn thành"

Thời gian xử lý

☒ Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 13:56:33
☒ Ngày hạn trả: 26/05/2025 13:56:33
☒ Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 13:56:33 - 15 ngày làm việc
☒ Hạn xử lý: 22/05/2025 09:29:00
☒ Hình thức tiếp nhận: Trục tuyến
☒ Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Người xử lý

Công việc: B2: Thẩm định hồ sơ
 Tên người xử lý: Demo Chuyển viên Số Y tế
 Người theo dõi: Demo Mát Của Số Y tế 1

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

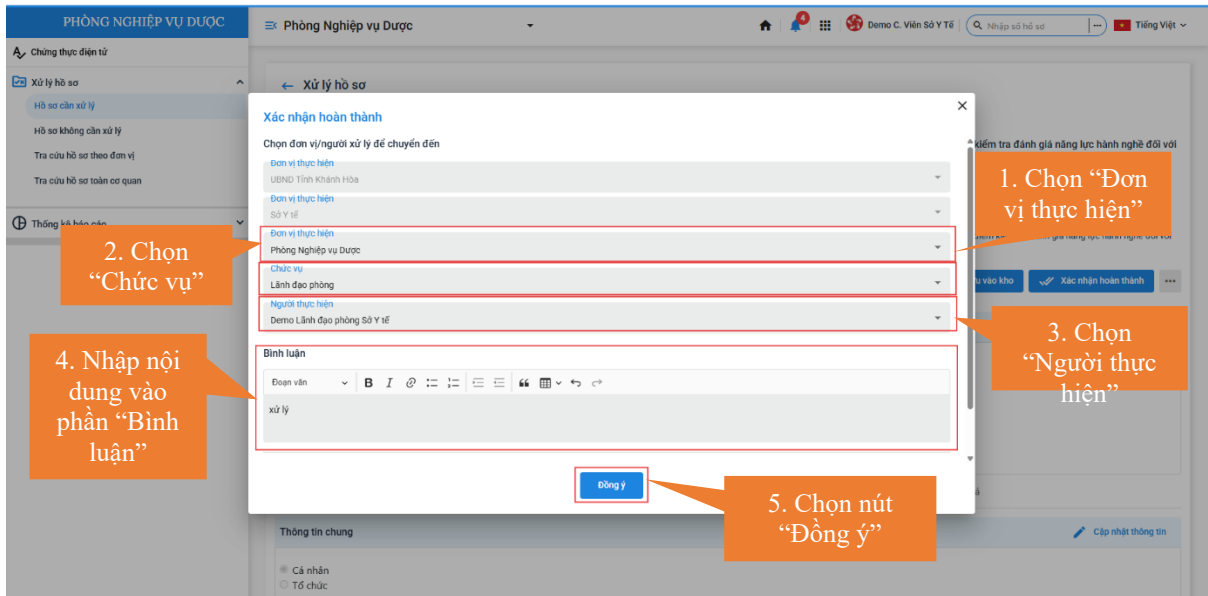
Thông tin chung

Cá nhân

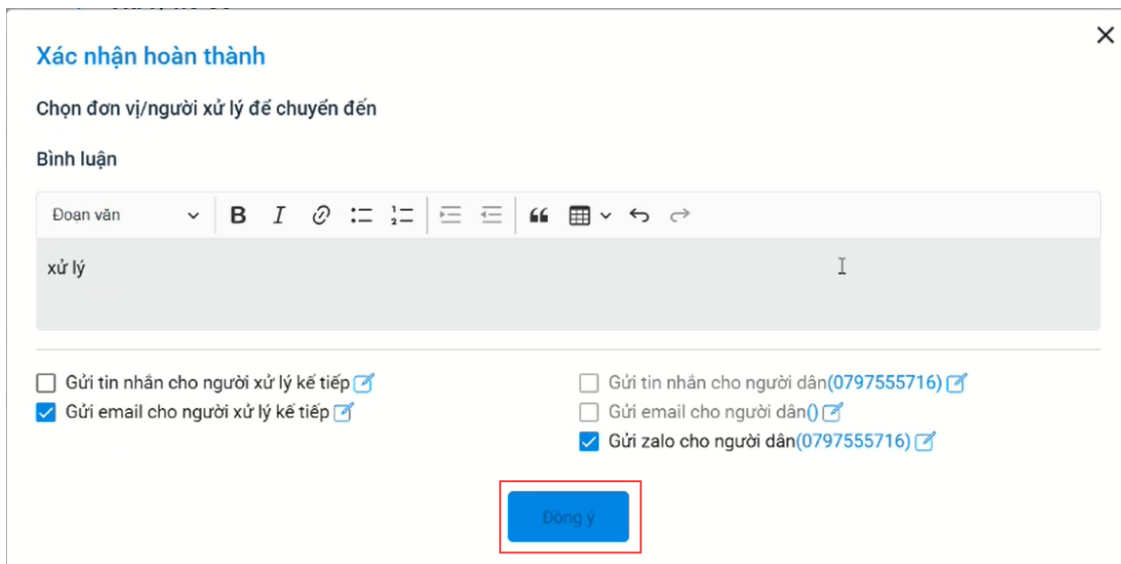
Tổ chức

Cập nhật thông tin

Bước 5: Kiểm tra thông tin đơn vị/người xử lý chuyển đến, nhập Bình luận (nếu có). Bấm nút “Đồng ý”



Bước 6: Sau khi chuyển bước thành công, nút “Đồng ý” sẽ chuyển từ chữ màu trắng sang chữ màu đen



Bước 7: Sau khi bấm “Đồng ý”, muốn kiểm tra thì vào menu “Xử lý hồ sơ” để kiểm tra tình trạng hồ sơ

PHÒNG NGHIỆP VỤ DƯỢC

Kho dữ liệu điện tử

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thống kê báo cáo

2. Tra cứu hồ sơ

Danh sách công việc (6)

Hồ sơ đang xử lý 11 Được tiếp nhận 10 Chờ trả kết quả 6 Đã trả kết quả 1 Chờ xác nhận kết quả 2

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Mã số hồ sơ H32.19-2505-0002

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Trạng thái thanh toán Tất cả

Quỹ trình xử lý

Tìm kiếm nâng cao

Xuất excel

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.19-2505-0002	1.012290.000.00.00.H32 Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hồ...	Còn lại 20 ngày 2 giờ 49 phút 1 giây Ngày nộp: 05/05/2025 10:41:13 Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 13:56:33 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 13:56:33 Ngày hạn trả: 26/05/2025 13:56:33	Người nộp: Nguyễn Thụy Dương Địa chỉ chủ kết: 2A Nguyễn Thị Định Phường/xã: Phường Phước Long Quận/huyện: Thành phố Nha Trang Tỉnh/thành phố: Tỉnh Khánh Hòa	Cơ quan: Phòng Nghiệp vụ Dược Cán bộ: Demo Lãnh đạo phòng Sở Y tế	Phê duyệt	...

Hiện thị 20 trên 1 bản ghi

3. Lúc này hồ sơ chuyển trạng thái thành “Phê duyệt”

5. Số hóa hồ sơ

5.1. Mục đích

Lưu kết quả hồ sơ vào Kho dữ liệu công dân

5.2. Thao tác

Đối tượng thực hiện: Cán bộ một cửa/Chuyên viên xử lý.

Bước 1: Cán bộ một cửa/Chuyên viên xử lý đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ:

- (1) Chọn menu “**Hồ sơ cần xử lý**”.
- (2) Tìm kiếm hồ sơ cần số hóa.
- (3) Tại danh sách hồ sơ, tìm đến cột “**Thao tác**” bấm chọn vào nút “...” để tiến hành xử lý hồ sơ.

VĂN PHÒNG SỐ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thống kê báo cáo

(1) Hồ sơ cần xử lý

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận 4 Hồ sơ đang xử lý 2 Chờ trả kết quả 1

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận * Tất cả

Trạng thái thanh toán Tất cả

Quy trình xử lý Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trực tiếp; Màu cam - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0003	1.004628.000.0 0.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên...	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 1 ngày 4 giờ 4 phút 13 giây Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 Ngày hạn trả: 07/05/2025 14:06:08	Cơ quan: Văn phòng Số Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Đang xử lý	...

(2) Tìm kiếm hồ sơ

(3) Tại cột “Thao tác” chọn “...”

Bước

- (1) Bấm vào nút “...”
- (2) Chọn vào mục “Xử lý hồ sơ”

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận 4 | Hồ sơ đang xử lý 2 | Chờ trả kết quả 1

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ | Số CMND/CCCD | Tên người nộp | Hình thức tiếp nhận *
Tất cả | Tất cả | Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán: Tất cả | Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ | Xuất excel hồ sơ trên trang | Xuất excel | ☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trực tiếp; **Màu cam** - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan
1	H32.25-250429-0003	1.004628.000.0 0.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên...	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 1 ngày 4 giờ 4 phút 13 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - Ngày hẹn trả: 07/05/2025 14:06:08	Cơ quan: Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

(2) Xử lý hồ sơ

(1) Bấm vào “...”

Xử lý hồ sơ
 Xem quy trình
 Yêu cầu bổ sung
 Tạm dừng
 Yêu cầu rút hồ sơ
 Dừng xử lý
 Xem lịch sử cập nhật
 Tải văn bản của hồ sơ

Bước 4: Thực hiện các thao tác sau:

- (1) Tại tab “Thông tin chung” hoặc “Thành phần hồ sơ”,
- (2) Kiểm tra và đính kèm kết quả hồ sơ ở ô “Kết quả xử lý”
- (3) Kéo chuột lên trên bấm vào nút “Lưu vào kho”.

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến
 Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp
Hồ sơ cần xử lý
 Hồ sơ không cần xử lý
 Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
 Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:29:35
 Ngày tiếp nhận bổ sung: 05/05/2025 11:26:26
 Ngày hẹn trả: 07/05/2025 14:06:08
 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - 15 ngày làm việc
 Hạn xử lý: 06/05/2025 10:57:55
 Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Trực tuyến
 File đính kèm:
 Giấy đề nghị gia hạn thời gian lưu hành của phương tiện tại Việt Nam.docx

Người xử lý

Công việc: B8. Tiếp nhận kết quả
 Người theo dõi: Demo Văn thư Sở Văn hóa thể thao và du lịch

(1) “Thông tin chung” hoặc “Thành phần hồ sơ”

Thông tin chung | Thành phần hồ sơ | Lệ phí | Thông tin chi tiết | Hình thức nhận kết quả

Thông tin chung

Cá nhân | Tổ chức

(2) Kiểm tra và đính kèm file kết quả

Thông tin chung cá nhân người nộp hồ sơ

Ý kiến xử lý

Nhập ý kiến xử lý

Kết quả xử lý

Lấy VB từ E-Office

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

CHỨNG TỬ-KQ.pdf
772 KB

Hoạt động

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

← Xử lý hồ sơ

Đang xử lý

Hồ sơ: H32.25-250429-0003

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lữ hành

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Hình thức thanh toán: Trực tiếp

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

...

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:29:35

Ngày tiếp nhận bổ sung: 05/05/2025 11:26:26

Ngày hẹn trả: 07/05/2025 14:06:08

Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - 15 ngày làm việc

Hạn xử lý: 06/05/2025 10:57:55

Hình thức tiếp nhận : Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ :

File đính kèm :

Giấy đề nghị gia hạn thời gian lưu hành của phương tiện tại Việt Nam.docx

Người xử lý

Công việc: B8. Tiếp nhận kết quả

Người theo dõi: Demo Văn thư Sở Văn hóa thể thao và du lịch

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Bước 5: Thực hiện các thao tác sau đây:

- (1) Nhập “Số giấy tờ”,
- (2) Nhập “Ngày hiệu lực”,
- (3) Bấm “Lưu giấy tờ” sẽ hiện ra thông báo,
- (4) Tiếp tục bấm “Lưu lại”

Lưu giấy tờ vào kho

Mã hồ sơ: H32.25-250429-0003

Thủ tục: Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Mã thủ tục: 1.004628.000.00.00.H32

Chủ hồ sơ: Phạm Minh Trọng (CCCD: 056090002500, Ngày sinh: 15/12/1990)

DANH SÁCH TPHS/KQ

Giấy tờ	Mã KQTT	Tên TPHS/KQ	Thuộc tính	Số giấy tờ	Trạng thái	Thao tác
000.00.00.G16-KQ0736		(2) Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân ... xem thêm	✓   		Chưa lưu	
000.00.00.G16-KQ0737		(3) Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh... xem thêm	✓   		Chưa lưu	
000.00.00.G16-KQ0738		(4) Giấy tờ chứng minh điều kiện về trình độ ng... xem thêm	✓   		Chưa lưu	
000.00.00.G16-KQ0739		(5) Giấy tờ chứng minh điều kiện về trình độ ng... xem thêm	✓   		Chưa lưu	
000.00.00.G16-KQ0740		(6) 02 ảnh chân dung màu cỡ 3 cm x 4 cm*.	✓   		Chưa lưu	
000.00.00.G16-KQ1326		(1) Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch ... xem thêm	✓   		Chưa lưu	
1.004628.1		Tài liệu gửi kèm hồ sơ là bản sao (khi nộp hồ s... xem thêm	✓   		Chưa liên kết	
KQ.G16.000018		Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	✓   		Chưa lưu	

Giấy tờ

Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

(1) Nhập “Số giấy tờ”

(2) Nhập “Ngày hiệu lực”

CHỨNG TỪ.pdf

Số giấy tờ*

01

Ngày hiệu lực*

6/5/2025

Mã hồ sơ

H32.25-250429-0003

Họ và tên/Tên doanh nghiệp*

Phạm Minh Trọng

CMND/CCCD/MST*

056090002500

Ngày sinh/Ngày thành lập

15/12/1990

Trích yếu

Phạm vi hiệu lực giấy tờ

Ghi chú

Làm mới

Lưu giấy tờ

(3) Bấm “Lưu giấy tờ”

Lưu giấy tờ

Lưu Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế cho những công dân sau:

STT	Mã giấy tờ (theo TT01)	Họ tên/Tên doanh nghiệp	CMND/CCCD/MST	Ngày sinh/Ngày thành lập	Số ĐT
1	056090002500.KQ.G16.000018.01	Phạm Minh Trọng	056090002500	15/12/1990	✓

Hủy bỏ

Lưu lại

(4) Bấm “Lưu lại”

6. Trả kết quả hồ sơ

6.1. Mục đích

Trả kết quả xử lý hồ sơ cho công dân.

6.2. Thao tác

Đối tượng thực hiện: Chuyên viên TTHCC/Một cửa cấp Huyện Xã.

Bước 1: Cán bộ 1 cửa đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link:

<https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn menu Hồ sơ cần xử lý

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận (4) | Hồ sơ đang xử lý (2) | Chờ trả kết quả (1)

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: H32.25-250410-0001 | Số CMND/CCCD: | Tên người nộp: | Hình thức tiếp nhận *: Tất cả | **Tìm kiếm**

Trạng thái thanh toán: Tất cả | Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ | Xuất excel hồ sơ trên trang | Xuất excel | ☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trục tiếp; Màu cam - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250410-0001	1.004605.000.0.00.H32 - Thủ tục cấp Giấy chứng...	ABC 04 Nguyễn Thiện Thuật, Xã Cam Bình, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	- Ngày nộp: 10/04/2025 11:11:17 - Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02 - Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02	- Cơ quan: Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cán bộ: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và du lịch 1	Đã xử lý xong	

Bước 3: Tìm kiếm hồ sơ cần trả kết quả

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận (4) | Hồ sơ đang xử lý (2) | Chờ trả kết quả (1)

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: H32.25-250410-0001 | Số CMND/CCCD: | Tên người nộp: | Hình thức tiếp nhận *: Tất cả | **Tìm kiếm**

Trạng thái thanh toán: Tất cả | Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ | Xuất excel hồ sơ trên trang | Xuất excel | ☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trục tiếp; Màu cam - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250410-0001	1.004605.000.0.00.H32 - Thủ tục cấp Giấy chứng...	ABC 04 Nguyễn Thiện Thuật, Xã Cam Bình, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	- Ngày nộp: 10/04/2025 11:11:17 - Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02 - Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02	- Cơ quan: Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cán bộ: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và du lịch 1	Đã xử lý xong	

Bước 4: Xử lý hồ sơ

Có 2 cách bấm thao tác Xử lý hồ sơ:

Cách 1: Chọn biểu tượng [...], chọn nút [Xử lý hồ sơ]

5. Chọn Xử lý hồ sơ

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến
- Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp
- Hồ sơ cần xử lý**
- Hồ sơ không cần xử lý
- Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
- Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thống kê báo cáo

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận 4 | Hồ sơ đang xử lý 2 | Chờ trả kết quả 1

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: H32.25-250410-0001 | Số CMND/CCCD: | Tên người nộp: | Hình thức tiếp nhận: Tất cả

Trạng thái thanh toán: Tất cả | Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ | Xuất excel hồ sơ trên trang | Xuất excel | Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trực tiếp; **Màu cam** - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định
1	H32.25-250410-0001	1.004605.000.0 0.00.H32 - Thủ tục cấp Giấy chứng...	ABC 04 Nguyễn Thiện Thuật, Xã Cam Bình, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	- Ngày nộp: 10/04/2025 11:11:17 - Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02 - Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02

... (biểu tượng menu)

4. Chọn "..."

Cách 2: Chọn vào Mã số hồ sơ

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

21 | 1 | Nhập số hồ sơ | Tiếng Việt

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận 4 | Hồ sơ đang xử lý 2 | Chờ trả kết quả 1

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: H32.25-250410-0001 | Số CMND/CCCD: | Tên người nộp: | Hình thức tiếp nhận: Tất cả | Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán: Tất cả | Quy trình xử lý: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ | Xuất excel hồ sơ trên trang | Xuất excel | Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trực tiếp; **Màu cam** - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250410-0001	1.004605.000.0 0.00.H32 - Thủ tục cấp Giấy chứng...	ABC 04 Nguyễn Thiện Thuật, Xã Cam Bình, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	- Ngày nộp: 10/04/2025 11:11:17 - Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02 - Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02	- Cơ quan: Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cán bộ: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và du lịch 1	Đã xử lý xong	...

4. Chọn Mã số hồ sơ

Bước 5: Bấm nút [Xác nhận hoàn thành]

VĂN PHÒNG SỞ VĂN
HÓA, THỂ THAO VÀ
DU LỊCH

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thống kê báo cáo

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

21

1

Nhập số hồ sơ

Tiếng Việt

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H32.25-250410-0001

Đã xử lý xong

Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lễ hành

Quy trình: 10 ngày làm việc - Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

Hình thức thanh toán: Trực tiếp

Cấp mã số

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

Thời gian xử lý

Người xử lý

Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02

Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02

Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - 10 ngày làm việc

Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Ngày có kết quả: 10/04/2025 11:22:20

Hình thức tiếp nhận : Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ : Nhận trực tiếp

Công việc: B10: Trả kết quả

Tên người xử lý: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và du lịch 1

Người theo dõi: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và du lịch 1

Bước 6: Nhập Bình luận (nếu có), bấm nút [Đồng ý]

Xác nhận hoàn thành

Chọn nhánh để chuyển đến

✓

Kết thúc

Bình luận

Đoạn văn

B *I*                  

☐ Gửi tin nhắn cho người dân(0944359872) 

☒ Gửi email cho người dân
(nguyenthingoctram201120@gmail.com) 

☒ Gửi zalo cho người dân(0944359872) 

Đồng ý

Kết quả sau khi chuyên viên Một cửa bấm **Trả kết quả**: Hệ thống thông báo **Hồ sơ đã trả kết quả**

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

← Xử lý hồ sơ

Đã trả kết quả

Hồ sơ: H32.25-250410-0001

Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lữ hành

Quy trình: 10 ngày làm việc - Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

Hình thức thanh toán: Trực tiếp

Xem quy trình In phiếu Lưu vào kho

Thời gian xử lý

- Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02
- Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02
- Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - 10 ngày làm việc
- Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)
- Ngày có kết quả: 10/04/2025 11:22:20
- Ngày trả kết quả: 06/05/2025 10:26:58
- Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến
- Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Người xử lý

Thông tin chung Thành phần hồ sơ Lệ phí Thông tin chi tiết Hình thức nhận kết quả

Thông tin chung

✓ Hồ sơ đã trả kết quả!

7. Yêu cầu bổ sung hồ sơ

7.1. Mục đích

Trường hợp hồ sơ thiếu giấy tờ. Hồ sơ (HS) ở bất kỳ bước nào, khi nhấn Yêu cầu bổ sung (YCBS) là HS sẽ trả về một cửa. Khi nào một cửa bổ sung xong thì sẽ thực hiện chuyển bước và tiếp nhận lại HS từ đầu.

7.2. Đối tượng thực hiện: Tất cả.

7.3. Thao tác

Bước 1: Chuyên viên một cửa đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link:

<https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ:

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Phòng Quản lý Du lịch

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Danh sách công việc (2)

Hồ sơ đang xử lý (6) | Phê duyệt (1)

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Trạng thái thanh toán

Quy trình xử lý

Tất cả

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trực tiếp; **Màu cam** - Trực tuyến

☐	STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định
--------------------------	-----	-------------	---------	-----------	-----------------------	--------------------

1. Chọn mục “Hồ sơ cần xử lý”

Bước 3: Tìm kiếm hồ sơ cần xử lý bằng các thông tin như Mã hồ sơ, số CCCD, Tên người nộp,...

Danh sách công việc (3)

Được tiếp nhận (5) | Hồ sơ đang xử lý (2) | Chờ trả kết quả (1)

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận *

Tất cả

Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán

Quy trình xử lý

Tất cả

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trực tiếp; **Màu cam** - Trực tuyến

☐	STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
☐	1	H32.25-250505-0002	1.004650.000.00.00.H32 - Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng...	Phạm Huyền Trâm 56 hoàng hoa thám, Phường Ninh Giang, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	Còn lại 3 ngày 22 giờ 58 phút 49 giây - Ngày nộp: 05/05/2025 13:57:17 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 14:38:41 - Hạn xử lý toàn quy trình: 09/05/2025 14:38:41 - Ngày hẹn trả: 09/05/2025 14:38:41	Cơ quan: Phòng Quản lý Thể dục thể thao	Đang xử lý	...
☐	2	H32.25-250505-0001	1.004645.000.00.00.H32 - Thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	Phạm Huyền Trâm 56 hoàng hoa thám, Phường Ninh Giang, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	Còn lại 6 ngày 23 giờ 3 phút 45 giây - Ngày nộp: 05/05/2025 13:51:48 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 14:43:37 - Hạn xử lý toàn quy trình: 12/05/2025 14:43:37 - Ngày hẹn trả: 12/05/2025 14:43:37	Cơ quan: Phòng Quản lý Thể dục thể thao	Đang xử lý	...

Hiện thị 20 trên 2 bản ghi

2. Tìm kiếm hồ sơ bằng các thông tin liên quan

Bước 4: Chọn Yêu cầu bổ sung

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý **5**

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ: Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Hình thức tiếp nhận*:

Trạng thái thanh toán: Quy trình xử lý:

Tất cả Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

☒ Chuyển nhiều hồ sơ ☒ Xuất excel hồ sơ trên trang ☒ Xuất excel ☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Mau xanh - Trực tiếp; Mau cam - Trực tuyến

☐	STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện
☐	1	H32.25-250428-0001	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Trương Thị Tố Như 56/20 Dã Tượng, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 22 ngày 19 giờ 25 phút 12 giây - Ngày nộp: 28/04/2025 10:55:47 - Ngày tiếp nhận: 28/04/2025 11:06:45 - Hạn xử lý toàn quy trình: 22/05/2025 11:06:45 - Ngày hẹn trả: 22/05/2025 11:06:45 - Cơ quan: Phòng Quản lý Du lịch	

4. Chọn “Yêu cầu bổ sung”

3. Chọn nút “...”

Bước 5: Nhập các thông tin để gửi Yêu cầu bổ sung:

- (5) Lý do
- (6) Nội dung
- (7) Tải lên văn bản yêu cầu bổ sung đã ký
- (8) Chọn “Đồng ý”.

X

Yêu cầu bổ sung

Bạn có chắc chắn muốn gửi yêu cầu bổ sung cho hồ sơ [H32.25-250428-0001](#)?

Lý do *

(5)

Đoạn văn

v

B I @ :: ! = > < “ ” ☰ v ↶ ↷

Nhập lý do...

Nội dung *

(6)

Đoạn văn

v

B I @ :: ! = > < “ ” ☰ v ↶ ↷

Nhập nội dung...

Chọn tệp văn bản yêu cầu bổ sung đã ký * [Tải file mẫu](#)

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

(7)

Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

☒ Gửi tin nhắn cho cán bộ phê duyệt [↗](#)

☐ Gửi email cho cán bộ phê duyệt [↗](#)

Đồng ý

(8)

Sau khi chọn “Đồng ý”, màn hình của cán bộ đang thực hiện sẽ hiển thị trạng thái hồ sơ là “Chờ phê duyệt bổ sung”.

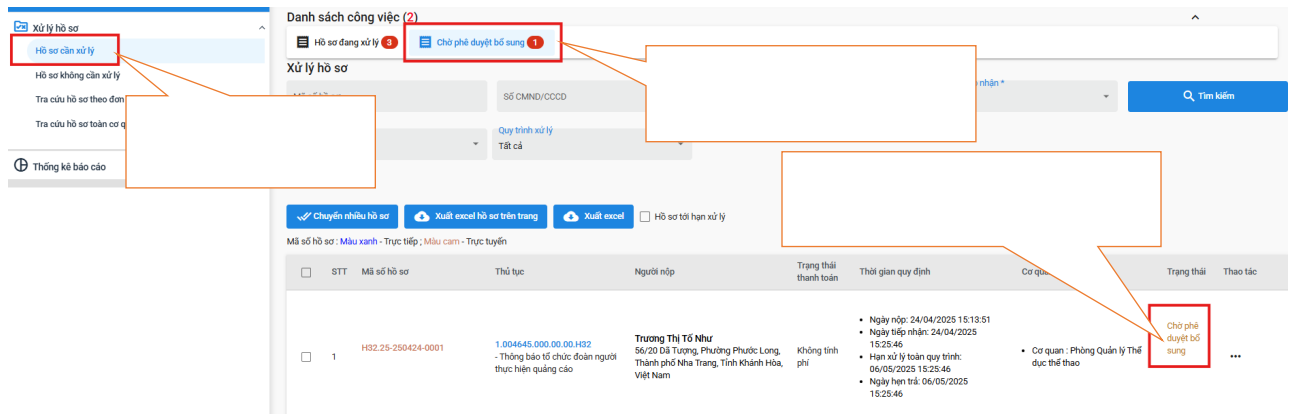
☐	STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
☐	1	H32.25-250424-0001	1.004645.000.00.00.H32 - Thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	Trương Thị Tố Như 56/20 Dã Tượng, Phường Phước Long, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Không tính phí	- Ngày nộp: 24/04/2025 15:13:51 - Ngày tiếp nhận: 24/04/2025 15:25:46 - Hạn xử lý toàn quy trình: 06/05/2025 15:25:46 - Ngày hạn trả: 06/05/2025 15:25:46	Cơ quan: Phòng Quản lý Thể dục thể thao	Chờ phê duyệt bổ sung	...

Sau đó, Lãnh đạo (Cán bộ được phân quyền) vào phê duyệt yêu cầu bổ sung. Các bước thực hiện phê duyệt yêu cầu như sau:

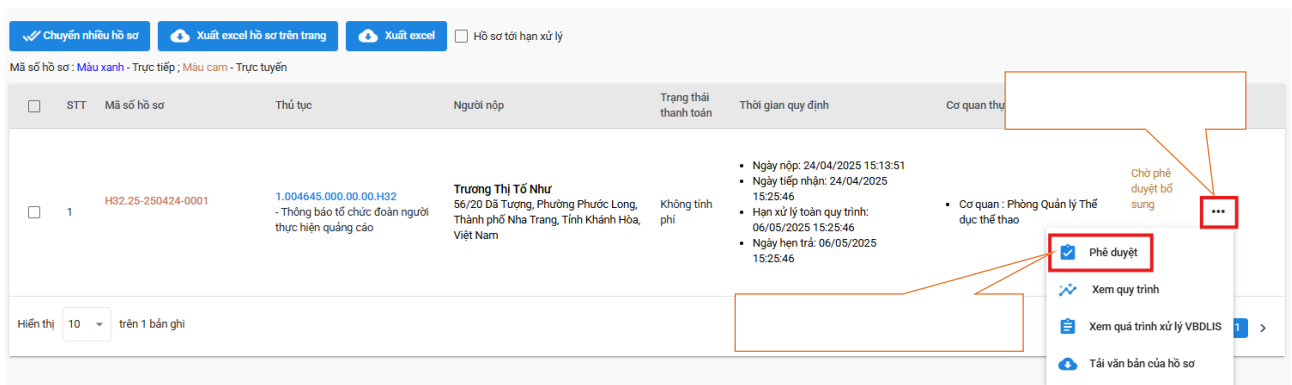
Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo/Cán bộ được phân quyền

Bước 1: Lãnh đạo/ Cán bộ được phân quyền đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn menu [Xử lý hồ sơ], tìm kiếm hồ sơ có trạng thái “Chờ phê duyệt bổ sung”



Bước 3: Phê duyệt hồ sơ





Phê duyệt yêu cầu bổ sung hồ sơ

Lý do *

thiếu hồ sơ

Nội dung *

yêu cầu bổ sung

Tệp tin đính kèm *



z653726001197



Ý kiến lãnh đạo *

Đoạn văn

B

I

Nhập nội dung...

☐ Đồng ý phê duyệt

☐ Không đồng ý phê duyệt

Xác nhận

Sau khi Lãnh đạo/ Cán bộ được phân quyền chọn “**Đồng ý phê duyệt**”. Hồ sơ sẽ chuyển về cho cán bộ một cửa.

Tại màn hình của cán bộ một cửa, CBMC có thể tra cứu và thực hiện bổ sung hồ sơ khi công dân trực tiếp đến nộp bổ sung tại mục “**Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến**”.

8. Yêu cầu rút hồ sơ

8.1. Mục đích

Xử lý yêu cầu rút hồ sơ theo yêu cầu của công dân, với điều kiện hồ sơ chưa xử lý xong. Hồ sơ sau khi rút vẫn lưu lại trên phần mềm có trạng thái là Đã rút hồ sơ và có thống kê trong báo cáo thống kê. Khi Hồ sơ đã rút thì hệ thống không có tính thời gian xử lý cho hồ sơ này nữa.

8.2. Thao tác:

- **Đối tượng thao tác là Công dân:** Công dân yêu cầu rút khi hồ sơ chưa được tiếp nhận (nộp hồ sơ trực tuyến)

Bước 1: Công dân đã nộp trực tuyến hồ sơ thành công

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

DVCTT Toàn trình



Nộp hồ sơ thành công

Mã số hồ sơ: H32.25-250429-0006

Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: Phạm Huyền Trâm

Nơi cấp CMND/ Căn cước: Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Địa chỉ: 84 Hoàng Hoa Thám

Ngày sinh: 15/03/2000

Số điện thoại: 0773136943

CMND: 056300008243

Email:

Bước 2: Tra cứu hồ sơ, chọn [Tra cứu], chọn [Tra cứu hồ sơ]

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA
Hành chính phục vụ

1. Chọn Tra cứu

2. Chọn Tra cứu hồ sơ

Dịch vụ công | Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | Thanh toán hồ sơ | Khảo sát, đánh giá, hỏi đáp | **Tra cứu**

Hỗ trợ | Thống kê

Nhập từ khoá tìm kiếm | Tìm kiếm nâng cao

việc tra cứu hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại dichvucongkhanhhoa.vnptigate

DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN

- Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

DOANH NGHIỆP

- Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Tra cứu hồ sơ

Tra cứu Thông tin Bảo hiểm xã hội Kh...

Tra cứu Mã số có quan hệ ngân sách

Thông tin tra cứu phương tiện

Tra cứu Thông tin đăng ký doanh nghi...

Văn bản quy phạm pháp luật

Tra cứu danh mục dùng chung

Tra cứu EVN

Tra cứu VpostCode

Bước 3: Tìm kiếm hồ sơ

3. Nhập số CCCD

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ | Số CMND/CCCD người nộp: 056300008243 | Tên công dân nộp

Tìm kiếm | Làm mới

4. Chọn Tìm kiếm

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0006	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế		Phạm H. Trâm	Mới đăng ký	...

Bước 4: Yêu cầu rút hồ sơ (chỉ thực hiện đối với hồ sơ ở trạng thái Mới đăng ký). Chọn biểu tượng [...], chọn [Xem chi tiết].

5. Chọn [...]

6. Chọn Xem chi tiết

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ | Số CMND/CCCD người nộp: 056300008243 | Tên công dân nộp

Tìm kiếm | Làm mới

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0006	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế		Phạm H. Trâm	Mới đăng ký	...

Xem chi tiết

Bước 5: Chọn [Rút hồ sơ]

H32.25-250429-0006

Thủ tục: Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
Tình trạng hồ sơ: Mới đăng ký

Người nộp hồ sơ			
Họ tên người nộp: Phạm Huyền Trâm	Ngày sinh: 15/03/2000	Nơi cấp CMND/ Căn cước: 84 Hoàng Hoa Thám	Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
Số điện thoại: 0773136943	Email:		

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Tổng			650.000 VNĐ	

7. Chọn Rút hồ sơ

Xem tiến trình

Rút hồ sơ

Cập nhật

Quay về trang trước

Bước 6: Nhập [Lý do] rút hồ sơ, chọn [Đồng ý]

Bạn có chắc chắn muốn rút hồ sơ ?

B I | ↵ ⇨

Nhập lý do...

Kéo thả tệp tin hoặc **Tải lên**

Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

9. Chọn Đồng ý

Đồng ý **Đóng**

8. Nhập Lý do

*** Kết quả sau khi công dân thực hiện yêu cầu rút hồ sơ: Hồ sơ sẽ chuyển sang trạng thái Đã rút hồ sơ**

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H32.25-250505-0002	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn	Đang xử lý	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	05/05/2025 13:57:17	...
2	H32.25-250505-0001	Thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	Đang xử lý	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	05/05/2025 13:51:48	...
3	H32.25-250429-0007	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Đang xử lý	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	29/04/2025 16:40:16	...
4	H32.25-250429-0006	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phê duyệt	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	29/04/2025 10:25:12	...
5	H32.25-250429-0004	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Đã rút hồ sơ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	29/04/2025 10:14:25	...
6	H32.25-250429-0002	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Hồ sơ đã hủy	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	29/04/2025 09:17:04	...
7	H32.25-250429-0001	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Đang xử lý	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	29/04/2025 08:38:11	...

Bước 1: Chuyên viên một cửa - Chọn menu [Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến] - Lọc hồ sơ có trạng thái [Mới đăng ký].

Bước 2: Chọn biểu tượng [...]

Bước 3: Chọn [Yêu cầu rút hồ sơ]

1. Chọn Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

2. Chọn [...]

3. Chọn Yêu cầu rút hồ sơ

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0002	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	29/04/2025 09:17:04	Mới đăng ký	...
2	H32.25-250328-0035	1.009374.000.00.00.H32 - Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	Hồ Thị Đức 04 Nguyễn Thiện Thuật, Phường Tân Tiến, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	28/03/2025 15:18:01		
3	H32.25-250326-0002	1.004650.000.00.00.H32 - Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn	Phạm Thị Xuân Nhung TỔ 6 THÔN PHÚ TRUNG 2, Xã Vĩnh Thạnh, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	26/03/2025 09:13:26		
4	H32.25-250320-0041	1.000963.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh	Phạm Việt Thảo 04 Lê Lợi, undefined, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	20/03/2025 16:14:47		
5	H32.25-250320-0038	1.000963.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh	Phạm Việt Thảo 04 Lê Lợi, undefined, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	20/03/2025 15:17:39		

Bước 4: Nhập [Lý do], gắn file đính kèm và chọn [Đồng ý]

4. Nhập Lý do

5. Gắn File đính kèm

6. Chọn Đồng ý

Hồ sơ yêu cầu rút

Mã hồ sơ: H32.25-250429-0002

Ngày tái hồ sơ: 29/04/2025 09:54:52

Lý do *

Loại văn bản: [Chọn văn bản] B I @ [Chọn nội dung]

File đính kèm: Tải file mẫu

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

☒ Gửi tin nhắn cho người dân (0773136943) ☐ Gửi email cho người dân() ☒ Gửi zalo cho người dân (0773136943)

Đồng ý

Bước 5: Chọn menu Hồ sơ không cần xử lý, chọn [...] và chọn Xác nhận công dân đã rút hồ sơ

* **Kết quả sau khi Chuyên viên một cửa thực hiện yêu cầu rút hồ sơ:** Hồ sơ sau khi Xác nhận rút hồ sơ sẽ chuyển từ trạng thái **Chờ rút hồ sơ** sang **Đã rút hồ sơ** và hiện thông báo đã rút thành công

9. Tra cứu hồ sơ

9.1. Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị

* Mục đích

Tra cứu hồ sơ mà đơn vị của cán bộ có tham gia xử lý.

* Thao tác

Đối tượng thực hiện: Tất cả

Bước 1: Cán bộ một cửa/Chuyên viên xử lý/Lãnh đạo phòng ban/đơn vị đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn menu Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

1. Chọn Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Danh sách công việc (2)

Được tiếp nhận 8 Chờ trả kết quả 1

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Mã số hồ sơ: H32.25-25041 0-0001 Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
H32.25-25041 0-0001	1.004605.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cấp nhận tiến thực cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc...	- Ngày nộp: 10/04/2025 11:11:17 - Ngày tiếp nhận: 10/04/2025 11:15:02 - Hạn xử lý toàn quy trình: 24/04/2025 11:15:02 - Ngày hẹn trả: 24/04/2025 11:15:02	Người nộp: ABC	Không tính phí	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Đã xử lý xong	...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

Bước 3: Nhập thông tin hồ sơ cần tra cứu, bấm nút [Tìm kiếm]

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Danh sách công việc (2)

Được tiếp nhận 8 Chờ trả kết quả 1

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Mã số hồ sơ: H32.25-25032 6-0001 Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
H32.25-25032 6-0001	1.004645.000.00.00.H32 - Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	- Còn lại 8 ngày 18 giờ 6 phút 3 giây - Ngày nộp: 26/03/2025 07:49:19 - Ngày tiếp nhận: 28/04/2025 08:31:42 - Hạn xử lý toàn quy trình: 08/05/2025 08:31:42 - Ngày hẹn trả: 08/05/2025 08:31:42	Người nộp: Phạm Thị Xuân Nhũng	Không tính phí	Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Được tiếp nhận	...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

Kết quả tra cứu

9.2. Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

* Mục đích

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan của cán bộ có tham gia xử lý.

* Thao tác

Đối tượng thực hiện: Tất cả

Bước 1: Cán bộ một cửa/Chuyên viên xử lý/Lãnh đạo phòng ban/đơn vị đăng nhập vào Trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn menu Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

1. Chọn Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

3. Chọn Tìm kiếm

Bước 3: Nhập thông tin hồ sơ cần tra cứu, bấm nút [Tìm kiếm]

2. Nhập thông tin

3. Chọn Tìm kiếm

Kết quả tra cứu

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

2. Lựa chọn thời gian

Thống kê hồ sơ sắp đến hạn

Tiếp nhận từ ngày
1/4/2025

Tiếp nhận đến ngày
29/4/2025

Đơn vị tiếp nhận
Tất cả

3. Chọn Thống kê

I. Thống kê

Xuất excel

In báo cáo

STT	Mã hồ sơ	Đơn vị	Lĩnh vực	Thứ tự	Tên hồ sơ	Ngày nhận hồ sơ	Ngày hạn trả	Đơn vị/cá nhân tiếp nhận	Tổng thời gian giải quyết	Thời gian xử lý còn lại	Trạng thái hồ sơ
1	H32.25-25049-0001	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Lữ hành	Thứ tự cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	fg	09/04/2025	05/05/2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	27	Còn hạn - 7 ngày	Đã trả kết quả
2	H32.25-25042B-0001	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Lữ hành	Thứ tự cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	ac	28/04/2025	22/05/2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	25	Còn hạn - 24 ngày	Chờ phê duyệt bổ sung
3	H32.25-250429-0003	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Lữ hành	Thứ tự cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Cấp thẻ HDV Quốc Tế	29/04/2025	23/05/2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	25	Còn hạn - 25 ngày	Đang xử lý
4	H32.25-250403-0007	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bảo chi	Cho phép họp báo nước ngoài	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư từ nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao (Đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất để thực dự án vì mục đích phòng an ninh, phát triển kinh tế - xã hội và lợi ích quốc gia, công cộng thì nộp hồ sơ xin giao đất, thuê đất trong thời gian thực hiện phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đã được phê duyệt mà không phải chờ đến khi hoàn thành việc giải phóng mặt bằng.)	03/04/2025	08/04/2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	6	Quá hạn - 20 ngày	Được tiếp nhận

11. Thông báo phí cho công dân, tổ chức:

11.1. Mục đích:

Thông báo phí/lệ phí công dân cần phải nộp

11.2. Thao tác

Đối tượng thao tác là Chuyên viên một cửa:

Bước 1: Chuyên viên một cửa đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link:

<https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn menu Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

The screenshot displays the web application interface for the 'VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH'. The left sidebar contains a menu with 'Xử lý hồ sơ' (Case Management) highlighted, and 'Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến' (Online Case Acceptance) selected. The main area shows a 'Danh sách công việc (3)' (Task List) with filters for 'Mới đăng ký' (New Registration), 'Yêu cầu bổ sung' (Request for Supplement), and 'Dừng xử lý' (Stop Processing). Below the filters is a table of cases.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0007	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	29/04/2025 16:40:16	Chưa tiếp nhận	...
2	H32.25-250328-0035	1.009374.000.00.00.H32 - Cấp giấy phép xuất bản tin (địa phương)	Hồ Thị Cúc 04 Nguyễn Thiện Thuật, Phường Tân Tiến, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	28/03/2025 15:18:01	Mới đăng ký	...
3	H32.25-250326-0002	1.004650.000.00.00.H32 - Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn	Phạm Thị Xuân Nhung TỔ 6 THÔN PHÚ TRUNG 2, Xã Vĩnh Thạnh, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	26/03/2025 09:13:26		...

Annotations on the image:

- 1. Chọn Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến**: Points to the 'Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến' menu item in the sidebar.
- 2. Chọn [...]**: Points to the three-dot menu icon next to the third case in the table.
- 3. Chọn Tiếp nhận hồ sơ**: Points to the 'Tiếp nhận hồ sơ' option in the dropdown menu that appears after clicking the three-dot icon.

Cách 2: Chọn [Mã số hồ sơ]

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Danh sách công việc (3)

Mới đăng ký 3 Yêu cầu bổ sung 1 Dừng xử lý 1

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Mã số hồ sơ: **H32.25-250429-0007** Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Hình thức tiếp nhận: Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Xuất excel hồ sơ trên trang

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
	H32.25-250429-0007	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	29/04/2025 16:40:16	Chưa tiếp nhận	...
2	H32.25-250328-0035	1.009374.000.00.00.H32 - Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	Hồ Thị Cúc 04 Nguyễn Thiện Thuật, Phường Tân Tiến, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	28/03/2025 15:18:01	Mới đăng ký	...
3	H32.25-250326-0002	1.004650.000.00.00.H32 - Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn	Phạm Thị Xuân Nhung TỔ 6 THÔN PHÚ TRUNG 2, Xã Vĩnh Thạnh, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	26/03/2025 09:13:26	Mới đăng ký	...

Hiện thị 10 trên 3 bản ghi

Bước 4: Tại menu Lệ phí, chọn Cập nhật phí/lệ phí

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Tiếp nhận hồ sơ

Hồ sơ: H32.25-250429-0007
Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lữ hành

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Hình thức thanh toán: Bưu chính

☒ Gửi tin nhắn cho người dân (0773136943) ☐ Gửi email cho người dân ☒ Gửi zalo cho người dân (0773136943)

Thông tin chung Thành phần hồ sơ **Lệ phí** Thông tin chi tiết Hình thức nhận kết quả

Lệ phí Cập nhật phí/ lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	Thanh toán	Hình thức thanh toán
Phí	1	650.000 VND	650.000 VND	Phí thẩm định: 650.000 đồng/thẻ	Chưa thanh toán	
Tổng			650.000 VND		650.000 VND (Còn lại 650.000 VND)	

Bước 5: Chọn Đồng ý

VĂN PHÒNG SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Tiếp nhận hồ sơ

Hồ sơ: H32.25-250429-0007
Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lữ hành

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Hình thức thanh toán: Bưu chính

☒ Gửi tin nhắn cho người dân (0773136943) ☐ Gửi email cho người dân (0773136943) ☒ Gửi zalo cho người dân (0773136943)

Cập nhật thông tin phí, lệ phí

Bắt buộc thanh toán	Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	Thanh toán
☒	Phí	1	650000 VND	650.000 VND	Phí thẩm định: 650.000 đồng/thẻ	☐ Đã thanh toán ☒ Chưa thanh toán 0 VND (Còn lại 650.000 VND)
	Tổng			650.000 VND		

Đồng ý

6. Chọn Đồng ý

* **Kết quả sau khi Cập nhật phí/lệ phí:** Hệ thống sẽ hiển thị Cập nhật thành công

← Tiếp nhận hồ sơ
 Hồ sơ: H32.25-250505-0005
 Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

DVCTT Toàn trình
 Lĩnh vực: Lữ hành
 Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
 Hình thức thanh toán: Trực tiếp

☒ Gửi tin nhắn cho người dân(0773136943) ☐ Gửi email cho người dân ☒ Gửi zalo cho người dân(0773136943)

☒ Thông tin chung ☐ Thành phần hồ sơ ☒ **Lệ phí** ☐ Thông tin chi tiết ☐ Hình thức nhận kết quả

Lệ phí Cập nhật phí/ lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	Thanh toán	Hình thức thanh toán
Phí	1	650.000 VNĐ	650.000 VNĐ	Phí thẩm định: 650.000 đồng/thẻ	Chưa thanh toán	
Tổng			650.000 VNĐ		650.000 VNĐ (Còn lại 650.000 VNĐ)	

☒ **Cập nhật thành công!**

12. Gia hạn hồ sơ

12.1. Mục đích: Cán bộ thực hiện gia hạn, hồ sơ sẽ hện lại ngày trả kết quả, in phiếu hẹn trả, gửi văn bản xin lỗi đến công dân, nhưng hạn xử lý hồ sơ vẫn giữ nguyên.

12.2. Thao tác: Đối tượng thực hiện: Tất cả

Bước 1: Cán bộ đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại cột menu Xử lý hồ sơ, chọn menu (1) “Xử lý hồ sơ”, sẽ hiện ra các hồ sơ cần xử lý. Chọn hồ sơ cần xử lý, sẽ có 2 cách:

* **Cách 1:** Tại danh sách các hồ sơ, chọn vào hồ sơ cần xử lý bấm (2) “...” sẽ hiện ra các trường thông tin bên dưới. Sau đó chọn vào mục (3) “Gia hạn hồ sơ”.

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ (1)

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thống kê báo cáo

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý (2)

Mã số hồ sơ: Số CMND/CCCD: Tên người nộp: Hình thức tiếp nhận: Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán: Quy trình xử lý:

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ Xuất excel hồ sơ trên trang Xuất excel ☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trục tiếp; **Màu cam** - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0007	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 23 giờ 46 phút 0 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 16:40:16 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:17 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:17 - Ngày hết trả: 26/05/2025 11:26:17	Cơ quan: Phòng Quản lý Du lịch	Đang xử lý	...
2	H32.25-250429-0003	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 23 giờ 46 phút 7 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - Ngày hết trả: 26/05/2025 11:26:24	Cơ quan: Phòng Quản lý Du lịch	Đang xử lý	...

Xử lý hồ sơ (3)

Xem quy trình

Yêu cầu bổ sung

Tạm dừng

Gia hạn hồ sơ

Yêu cầu rút hồ sơ

Dừng xử lý

Xem lịch sử cập nhật

Tải văn bản của hồ sơ

- Tiếp đó sẽ hiện ra bảng như hình, nhập nội dung vào ô sau:

(4): “**Lý do gia hạn**”,

(5): “**Chọn tệp văn bản xin lỗi đã ký**” bằng cách kéo thả tệp tin hoặc Tải lên tệp tin.

(6): “**Đồng ý**”

Gia hạn hồ sơ

X

Gia hạn hồ sơ H32.25-250429-0003

Thời gian hẹn trả *
05/05/2025 12:00:21

Calendar icon

Lý do gia hạn * (4)

Đoạn văn
B *I* @ :: !:= := " ☰ v ↶ ↷

Nhập nội dung...

Chọn tệp văn bản xin lỗi đã ký * Tải file mẫu (5)

No file chosen

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

☐ Gửi tin nhắn cho cán bộ phê duyệt() ✉️

☐ Gửi email cho cán bộ phê duyệt() ✉️

Đồng ý (6)

*** Cách 2:** Tại danh sách các hồ sơ, chọn vào hồ sơ cần xử lý. Sau đó tại cột (1) “**Mã số hồ sơ**” bấm vào (2) Mã hồ sơ đã chọn sẽ ra một trang mới.

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ theo cơ quan

Thống kê báo cáo

Danh sách công việc (1)

Hồ sơ đang xử lý (2)

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận *

Tất cả

Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán

Quy trình xử lý

Tất cả

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trực tiếp; Màu cam - Trực tuyến

☐	STT	Mã số hồ sơ (1)	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
☐	1	H32.25-250429-0007	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 23 giờ 46 phút 0 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 16:40:16 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:17 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:17 - Ngày hẹn trả: 26/05/2025 11:26:17	Cơ quan : Phòng Quản lý Du lịch	Đang xử lý	...
☐	2	H32.25-250429-0003	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 23 giờ 46 phút 7 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - Ngày hẹn trả: 26/05/2025 11:26:24	Cơ quan : Phòng Quản lý Du lịch	Đang xử lý	...

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Phòng Quản lý Du lịch

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H32.25-250429-0003

Đang xử lý

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lễ hành

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Hình thức thanh toán: Trục tiếp

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

...

(3)

Tạm dừng

Gia hạn hồ sơ **(4)**

Yêu cầu bổ sung

Yêu cầu rút hồ sơ

Dừng xử lý

Xem lịch sử cập nhật

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:29:35

Ngày tiếp nhận bổ sung: 05/05/2025 11:26:26

Ngày hẹn trả: 26/05/2025 11:26:24

Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - 15 ngày làm việc

Hạn xử lý: 13/05/2025 11:26:24

Hình thức tiếp nhận: Trục tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ:

Người xử lý

Công việc: B2: Thẩm định hồ sơ

Tên người xử lý: Phòng Quản lý Du lịch

Người theo dõi: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và d.

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Phòng Quản lý Du lịch

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Danh sách công việc (3)

Chờ phê duyệt dừng xử lý (1)

Hồ sơ đang xử lý (1)

Chờ phê duyệt gia hạn (1)

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận *

Tất cả

Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán

Tất cả

Quy trình xử lý

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trục tiếp; **Màu cam** - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0003	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 21 giờ 18 phút 55 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - Ngày hẹn trả: 26/05/2025 11:26:24	Cơ quan: Phòng Quản lý Du lịch	Chờ phê duyệt gia hạn	...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

- Tiếp đó sẽ hiện ra bảng như hình, nhập nội dung vào ô **(5) “Lý do gia hạn”**, sau đó đính kèm file văn bản xin lỗi đã ký vào ô **(6) “Chọn tệp văn bản xin lỗi đã ký”** bằng cách kéo thả tệp tin hoặc Tải lên tệp tin và bấm chọn **(7) “Đồng ý”**.

Gia hạn hồ sơ

X

Gia hạn hồ sơ H32.25-250429-0003

Thời gian hẹn trả *

05/05/2025 12:00:21

Lý do gia hạn * (5)

Đoạn văn ▼ | B I @ : = > < “ ” ☰ v ↶ ↷

Nhập nội dung...

Chọn tệp văn bản xin lỗi đã ký * Tải file mẫu (6)

No file chosen
Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên
Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

☐ Gửi tin nhắn cho cán bộ phê duyệt

☐ Gửi email cho cán bộ phê duyệt

Đồng ý (7)

Sau đó, Lãnh đạo (Cán bộ được phân quyền) vào phê duyệt yêu cầu gia hạn.

Các bước thực hiện phê duyệt yêu cầu:

Bước 1: Lãnh đạo/ Cán bộ được phân quyền đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại cột menu Xử lý hồ sơ, chọn menu (1) “Xử lý hồ sơ”, tiếp đó tại mục (2) “Danh

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thống kê báo cáo

Phòng Quản lý Du lịch

Danh sách công việc

Chờ phê duyệt dừng xử lý

Chờ phê duyệt gia hạn

Hồ sơ đang xử lý

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận

Tất cả

Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán

Quy trình xử lý

Tất cả

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trực tiếp; Màu cam - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0003	1.004628.000.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 21 giờ 18 phút 55 giây Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 Ngày hạn trả: 26/05/2025 11:26:24	Cơ quan : Phòng Quản lý Du lịch	Chờ phê duyệt gia hạn	...

Hiện thị

10

trên 1 bản ghi

1

Có 2 cách như sau:

* **Cách 1:** Tại (1) Danh sách các hồ sơ, trên thanh công cụ tìm tới cột (2) **“Thao tác”** bấm chọn vào (3) **“...”** sẽ hiện ra các ô như Hình (4), tiếp tục chọn vào ô (5) **“Phê duyệt”** sẽ hiện ra bảng nhập (6) **“Ý kiến lãnh đạo”** sau đó tích vào ô (7) **“Đồng ý phê duyệt hoặc Không đồng ý phê duyệt”** rồi bấm **“Xác nhận(8)”** sẽ được nhận thông báo như hình bên dưới là hoàn thành.

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Xử lý hồ sơ

- Hồ sơ cần xử lý
- Hồ sơ không cần xử lý
- Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
- Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Phòng Quản Lý Du lịch

Danh sách công việc (3)

- Chờ phê duyệt dừng xử lý 1
- Hồ sơ đang xử lý 1
- Chờ phê duyệt gia hạn 1

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ	Số CMND/CCCD	Tên người nộp	Hình thức tiếp nhận * Tất cả	Tìm kiếm
Trạng thái thanh toán Tất cả	Quy trình xử lý Tất cả			

Tim kiếm nâng cao

✓ Chuyển nhiều hồ sơ

📄 Xuất excel hồ sơ trên trang

📄 Xuất excel

☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ : Mã xanh - Trục tiếp ; Mã cam - Trục tuyến

☐	STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
☐	1	H32.25-250429-0003	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 21 giờ 18 phút 55 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - Ngày hẹn trả: 26/05/2025 11:26:24	Cơ quan : Phòng Quản lý Du lịch	Chờ phê duyệt gia hạn	⋮

Hiện thị | tu | trên 1 bản ghi

Phê duyệt gia hạn hồ sơ

Lý do *

Hẹn trả 1

Ngày hẹn trả *

07/05/2025 14:06

Tệp tin đính kèm *

📎 Giấy đề nghị gia hạn thời gian lưu hành của phương tiện tại Việt Nam.docx

↓

Ý kiến lãnh đạo *

Đoạn văn

B I ☺ :: ≡ ≡ “ 🗒 ↶ ↷

Nhập nội dung...

☐ Đồng ý phê duyệt

☐ Không đồng ý phê duyệt

Xác nhận

Đã phê duyệt yêu cầu gia hạn hồ sơ

* **Cách 2:** Tại danh sách các hồ sơ (1), trên thanh công cụ tìm tới cột “**Mã số hồ sơ (2)**” bấm chọn vào mã hồ sơ (3) sẽ hiện một trang mới. Tại trang mới chọn vào ô “**Phê duyệt hồ sơ (4)**” sẽ hiển thị bảng thông tin. Tại bảng này nhập nội dung vào ô (5) “**Ý kiến lãnh đạo**” rồi tích chọn vào ô (6) “**Đồng ý phê duyệt hoặc Không đồng ý phê duyệt**” sau đó bấm (7) “**Xác nhận**” sẽ được nhận thông báo như hình bên dưới là hoàn thành.

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Phòng Quản lý Du lịch

Danh sách công việc (3)

Chờ phê duyệt đúng xử lý 1

Hồ sơ đang xử lý 1

Chờ phê duyệt gia hạn 1

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận *

Tất cả

Tìm kiếm

Trạng thái thanh toán

Quy trình xử lý

Tất cả

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Xuất excel

Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Màu xanh - Trục tiếp; Màu cam - Trục tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0003	1.004638.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Minh Trọng 139 Lê Hồng Phong, Phường Ninh Thủy, Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 20 ngày 21 giờ 18 phút 55 giây - Ngày nộp: 29/04/2025 09:37:08 - Ngày tiếp nhận: 05/05/2025 11:26:26 - Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - Ngày hẹn trả: 26/05/2025 11:26:24	Cơ quan: Phòng Quản lý Du lịch	Chờ phê duyệt gia hạn	...

Hiện thị

10

trên 1 bản ghi

PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ cần xử lý

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Thông kê báo cáo

Phòng Quản lý Du lịch

Xử lý hồ sơ

Chờ phê duyệt gia hạn

Hồ sơ: H32.25-250429-0003

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

DVCTT Toàn trình

Lĩnh vực: Lễ hành

Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Hình thức thanh toán: Trục tiếp

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Phê duyệt hồ sơ

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:29:35

Ngày tiếp nhận bổ sung: 05/05/2025 11:26:26

Ngày hẹn trả: 07/05/2025 14:06:08

Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2025 11:26:27 - 15 ngày làm việc

Hạn xử lý: 13/05/2025 11:26:24

Hình thức tiếp nhận: Trục tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ:

File đính kèm:

Giấy đề nghị gia hạn thời gian lưu hành của phương tiện tại Việt Nam.docx

Người xử lý

Công việc: B2:Thẩm định hồ sơ

Tên người xử lý: Phòng Quản lý Du lịch

Người theo dõi: Demo Một Cửa Sở Văn hóa thể thao và du lịch 1

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Phê duyệt gia hạn hồ sơ

Lý do *

Hẹn trả 1

Ngày hẹn trả *

07/05/2025 14:06

Tệp tin đính kèm *

Giấy đề nghị gia hạn thời gian lưu hành của phương tiện tại Việt Nam.docx

Ý kiến lãnh đạo *

Đoạn văn B I 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

☐ Đồng ý phê duyệt ☐ Không đồng ý phê duyệt

Xác nhận

13. Phê duyệt hồ sơ

13.1. Mục đích: Phê duyệt hồ sơ do chuyên viên xử lý trình duyệt.

13.2. Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo phòng/đơn vị.

13.3. Thao tác

Bước 1: Lãnh đạo phòng/đơn vị đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link: <https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, chọn Hồ sơ cần xử lý. Tìm kiếm hồ sơ cần phê duyệt trong danh sách công việc hoặc tìm kiếm bằng Mã số hồ sơ.

1. Chọn mục “Xử lý hồ sơ”

2. Tìm kiếm hồ sơ trong “Danh sách công việc”

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0006	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 18 ngày 6 giờ 10 phút 31 giây • Ngày nộp: 29/04/2025 10:25:12 • Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:11:11 • Hạn xử lý toàn quy trình: 23/05/2025 14:11:11 • Ngày hẹn trả: 23/05/2025 14:11:11	Phòng Quản lý Du lịch	Đang xử lý	...

Bước 3: Xử lý hồ sơ: Chọn biểu tượng [...], chọn [Xử lý hồ sơ].

4. Chọn “Xử lý hồ sơ”

3. Chọn “...”

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H32.25-250429-0006	1.004628.000.00.00.H32 - Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phạm Huyền Trâm 84 Hoàng Hoa Thám, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam	Chưa thanh toán	Còn lại 18 ngày 6 giờ 10 phút 31 giây • Ngày nộp: 29/04/2025 10:25:12 • Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:11:11 • Hạn xử lý toàn quy trình: 23/05/2025 14:11:11 • Ngày hẹn trả: 23/05/2025 14:11:11	Phòng Quản lý Du lịch	Đang xử lý	...

Bước 4: Bấm nút [Xác nhận hoàn thành] để chuyển bước tiếp theo.

← Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H32.25-250429-0006

Đang xử lý

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
DVCTT Toàn trình
Lĩnh vực: Lữ hành
Quy trình: 15 ngày làm việc - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
Hình thức thanh toán: Trực tiếp

5. Chọn “Xác nhận hoàn thành”

Gửi lại Xem quy trình In phiếu Lưu vào kho **Xác nhận hoàn thành**

Thời gian xử lý	Người xử lý
- Ngày tiếp nhận: 29/04/2025 14:11:11 - Ngày hẹn trả: 23/05/2025 14:11:11 - Hạn xử lý toàn quy trình: 23/05/2025 14:11:11 - 15 ngày làm việc - Hạn xử lý: 05/05/2025 09:32:00 - Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến - Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp	- Công việc: B3: Xem xét kết quả - Tên người xử lý: Phòng Quản lý Du lịch - Người theo dõi: Demo Chuyên viên Sở Văn hóa thể thao và du lịch

Bước 5: Lãnh đạo phòng chọn “**Phê duyệt kết quả**” nếu đồng ý hoặc chọn “**Thẩm định hồ sơ**” khi hồ sơ chưa đạt yêu cầu.

Xác nhận hoàn thành

Chọn nhánh để chuyển đến

☒ B4: Phê duyệt kết quả

☐ B2: Thẩm định hồ sơ

6. Chọn 1 trong 2 để thực hiện

Bình luận

Đoạn văn B I

Nhập nội dung...

☐ Gửi tin nhắn cho người xử lý kế tiếp
☒ Gửi email cho người xử lý kế tiếp

☐ Gửi tin nhắn cho người dân(0773136943)
☐ Gửi email cho người dân()
☒ Gửi zalo cho người dân(0773136943)

Đồng ý

Sau đó, kiểm tra thông tin đơn vị/ người xử lý chuyển đến, nhập Bình luận (nếu có). Chọn “**Đồng ý**”.

Xác nhận hoàn thành

☒ B4: Phê duyệt kết quả

Đơn vị thực hiện

UBND Tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị thực hiện

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Đơn vị thực hiện

Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chức vụ

Lãnh đạo sở

Người thực hiện

☐ B2: Thẩm định hồ sơ

Bình luận

Đoạn văn **B**

Nhập nội dung...

Đồng ý

Sau khi đồng ý phê duyệt, Lãnh đạo phòng có thể kiểm tra hồ sơ bằng cách:

(10) Chọn “Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan”

(11) Chọn “Phê duyệt”.

PHÒNG QUẢN LÝ THỂ DỤC THỂ THAO

Phòng Quản lý Thể dục thể thao

Danh sách công việc (11)

Hồ sơ đang xử lý (3) Được tiếp nhận (2) Đã trả kết quả (4) **Phê duyệt (5)** Yêu cầu bổ sung (4) HS đã nộp (3) Đã hủy (2) Chờ trả kết quả (1) Đồng ý xử lý (1)

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Mã số hồ sơ SỐ CMND/CCCD

(10) **(11)**

Tìm kiếm

14. Ký số kết quả hồ sơ

14.1. Mục đích: Ký số văn bản kết quả hồ sơ.

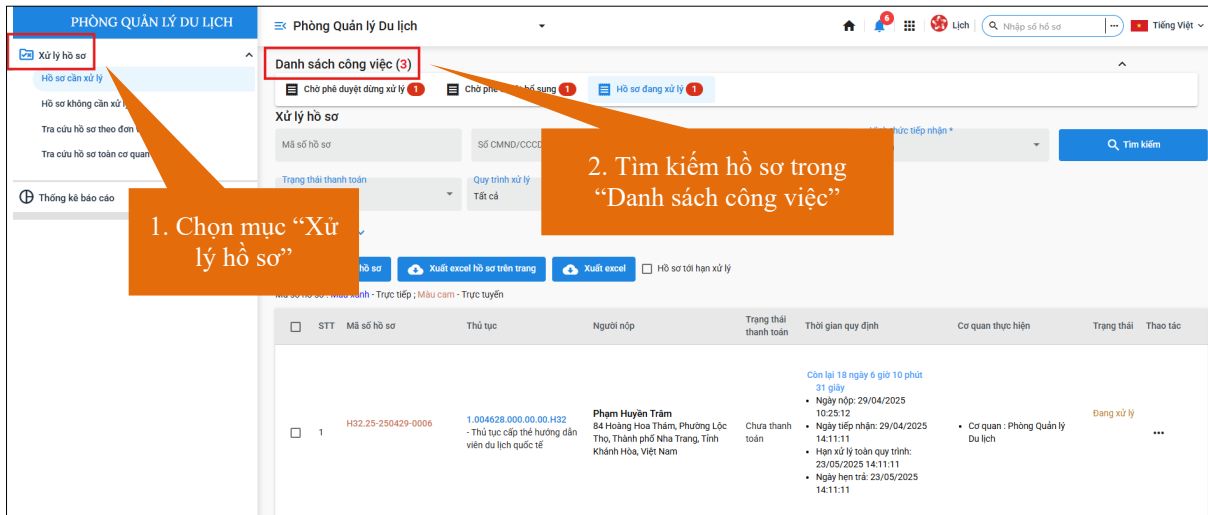
14.2. Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo phòng/đơn vị

14.3. Thao tác

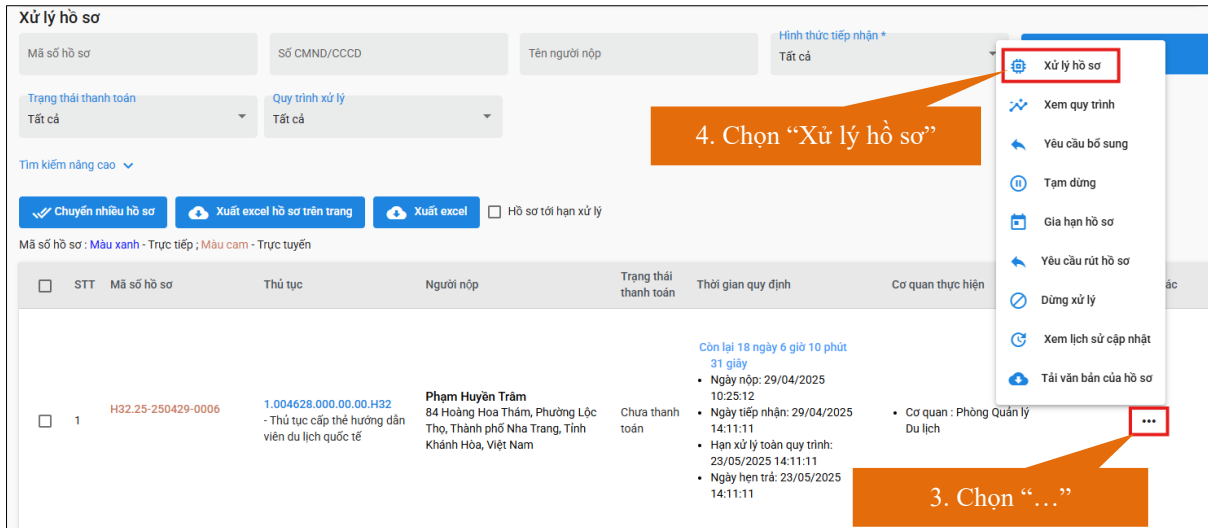
Bước 1: Lãnh đạo Phòng/đơn vị đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link:

<https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

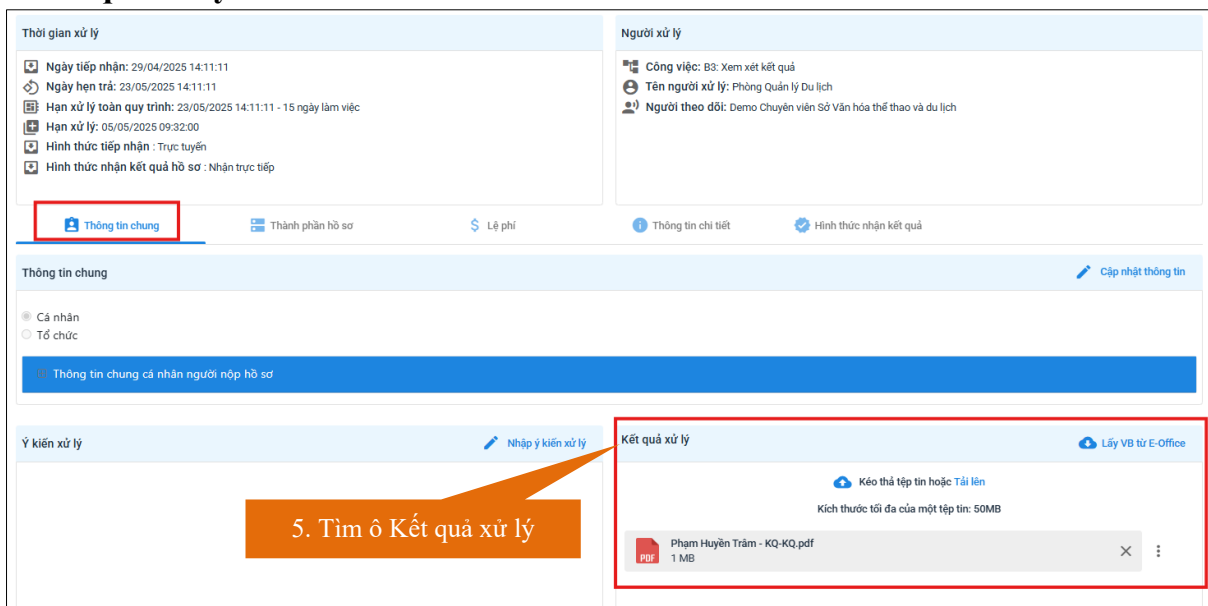
Bước 2: Tại menu Xử lý hồ sơ, tìm kiếm hồ sơ trong “**Danh sách công việc**”



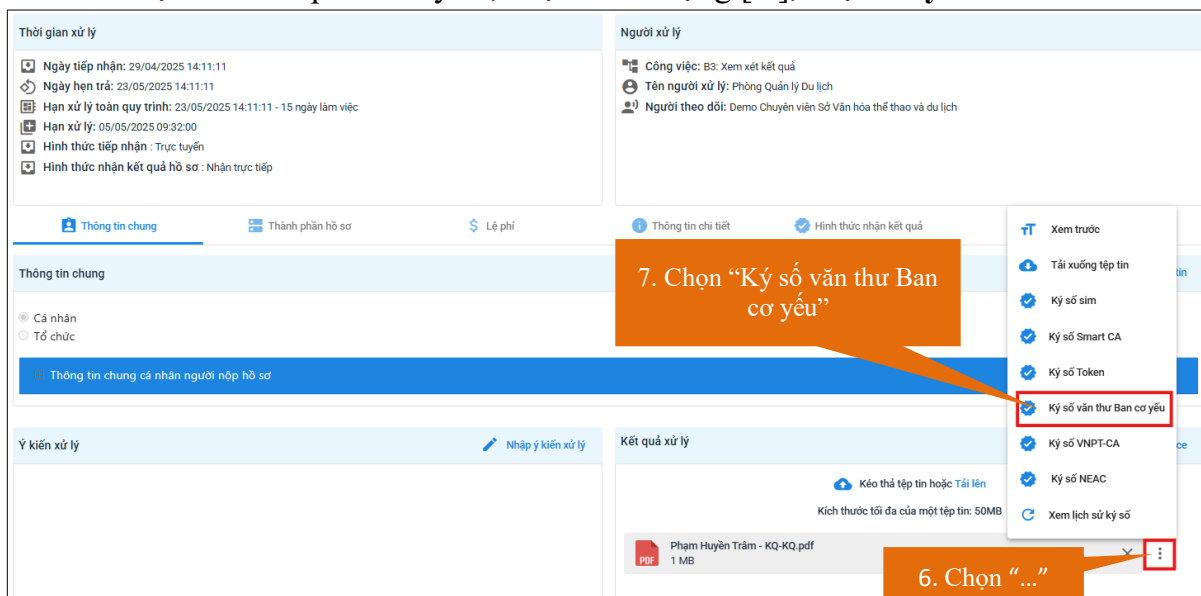
Bước 3: Xử lý hồ sơ: Chọn biểu tượng “...”, chọn nút “Xử lý hồ sơ”.



Bước 4: Tại màn hình Xử lý hồ sơ, tại tab Thông tin chung hoặc tab Thành phần hồ sơ, tìm ô Kết quả xử lý.



Bước 5: Chọn file kết quả cần ký số, chọn biểu tượng [...], chọn “Ký số văn thư Ban cơ yếu”



15. Từ chối tiếp nhận hồ sơ

15.1. Mục đích

Từ chối không xử lý hồ sơ không giải quyết.

15.2. Thao tác

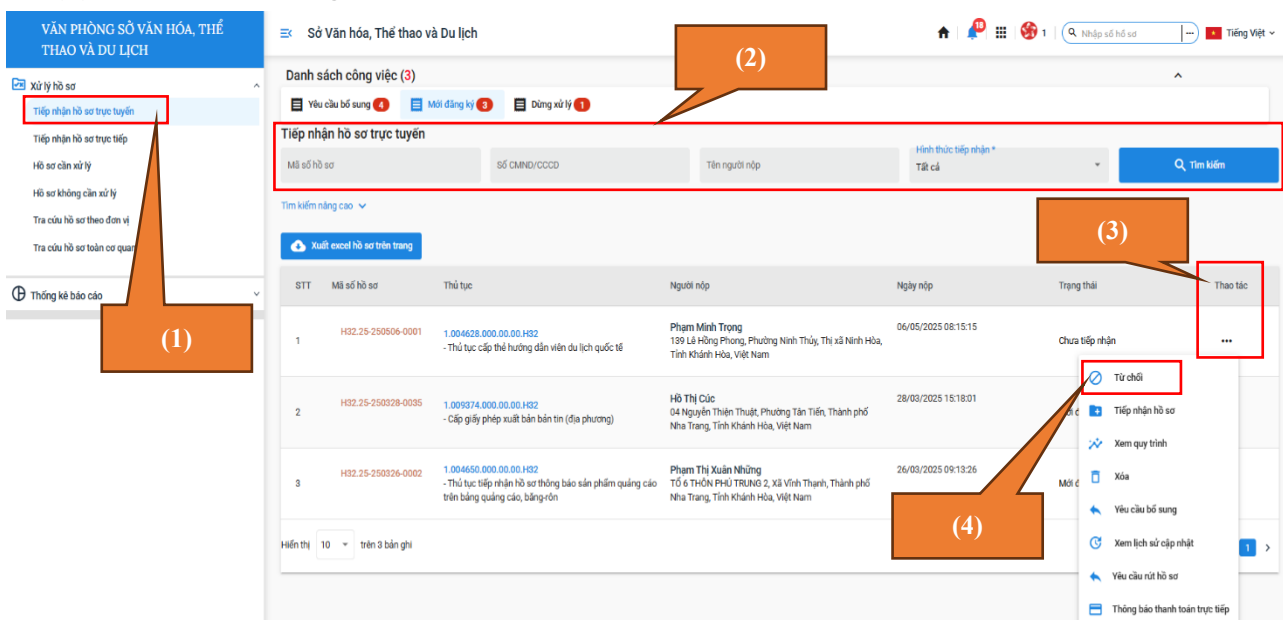
Đối tượng thực hiện: Chuyên viên một cửa

Bước 1: Chuyên viên một cửa đăng nhập vào trang Một cửa tại đường link:

<https://motcuakhanhhoa.vnptigate.vn/>

Bước 2: Tại cột menu **Xử lý hồ sơ**, thao tác như hình bên dưới như sau:

- (1) Chọn vào ô **Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến**;
- (2) Tìm kiếm hồ sơ cần xử lý;
- (3) Tại cột “**Thao tác**” bấm chọn vào nút “...”;
- (4) Chọn vào ô “**Từ chối**”;
- (5) Ghi rõ nội dung từ chối tại ô “**Lý do từ chối**”;
- (6) Đính kèm file văn bản từ chối;
- (7) Bấm “**Đồng ý**”
- (8) Xuất hiện thông báo “**Đã từ chối hồ sơ**” là hoàn thành.



Thông tin từ chối

Bạn có chắc chắn muốn từ chối hồ sơ [H32.25-250506-0001](#)?

Lý do từ chối *

Đoạn văn

B *I*

Nhập nội dung...

File đính kèm *

[Tải file mẫu](#)

Kéo thả tệp tin hoặc [Tải lên](#)

Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

☒ Gửi tin nhắn cho người dân([0974151290](#))

☒ Gửi email cho người dân(trongp1512@gmail.com)

☒ Gửi zalo cho người dân([0974151290](#))

Đồng ý

